

# Regolamento servizio di trasporto disabili

## Art. 1 Oggetto del Regolamento

Il presente regolamento disciplina i principi e le modalità cui devono uniformarsi la gestione, l'erogazione ed i criteri di accesso al servizio di trasporto per disabili organizzato dal Comune di Napoli.

## Art. 2 Finalità del Servizio

Il Comune di Napoli intende promuovere il benessere dei propri cittadini, in particolare di quelli svantaggiati, prevedendo una rete di interventi in campo sociale finalizzati a rimuovere le situazioni invalidanti che impediscono lo sviluppo della persona umana e la partecipazione del disabile alla vita della collettività. Il servizio di trasporto per i disabili rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale il cui obiettivo è quello di contribuire a garantire la piena integrazione del disabile nella società.

## Art. 3 Destinatari del Servizi

Possono usufruire del servizio di trasporto, compatibilmente con le risorse finanziarie di bilancio e con la disponibilità dei mezzi a disposizione, i soggetti in situazione di handicap riconosciuto ai sensi del comma 3 art. 3 della legge 104/92 residenti nel territorio cittadino che presentano una deambulazione assente o fortemente ridotta.

## Art. 4 Ambito territoriale

Il servizio consiste nel trasporto dei disabili nell'ambito del territorio comunale e del bacino dell'Asl NA 1 Centro. In caso di comprovata necessità, valutata la disponibilità economica e la fattibilità del percorso, il trasporto e l'accompagnamento possono riguardare anche destinazioni in altri ambiti territoriali previa segnalazione da parte del C.S.S.T. e autorizzazione del Responsabile del Servizio.

## Art. 5 Tipologia dei Trasporti

I trasporti vengono identificati nelle seguenti tipologie:

**a) scolastico:** rientra in questa tipologia di trasporto l'accompagnamento dal domicilio dell'utente alle scuole materne, primarie e secondarie di primo grado presenti nel territorio cittadino al fine di garantire l'accesso al diritto allo studio. I beneficiari potranno usufruire del servizio per un massimo di 12 mesi continuativi, con possibilità di rinnovo;

**b) riabilitativo:** accompagnamenti dal domicilio dell'utente ai centri di riabilitazione nel territorio cittadino per sottoporsi a prestazioni terapeutiche riabilitative al fine di garantire il mantenimento e la prevenzione del degrado di soggetti svantaggiati affetti da gravi patologie che gravano sul livello di autonomia. In questa tipologia di trasporto non rientra l'accompagnamento dei disabili ai Centri Diurni, in quanto la scarsità di risorse strumentali e la numerosità degli utenti non consentono all'ente locale di garantire un efficace ed efficiente servizio unitario per tutto il territorio cittadino. I beneficiari potranno usufruire del servizio di trasporto riabilitativo per un massimo di 12 mesi continuativi, con possibilità di rinnovo. L'ammissione al servizio è subordinata alla presentazione di un programma terapeutico prescritto dal medico. I posti a disposizione saranno assegnati considerando la disponibilità, la tipologia e la capienza dei mezzi a disposizione;

**c) occasionale:** rientrano in questa tipologia di trasporto tutti gli accompagnamenti difficilmente programmabili e definibili nel tempo con richiesta dell'utente attraverso l'erogazione di "*titoli di viaggio*" per trasporti occasionali e individuali gratuiti (andata-ritorno), al fine di soddisfare le esigenze dei cittadini disabili. I titoli di viaggio saranno spendibili in modo flessibile e personalizzato attraverso una richiesta telefonica e potranno essere utilizzati su tutto il territorio cittadino per le seguenti finalità:

- raggiungimento di servizi e/o strutture pubbliche e private a carattere socio sanitario, per l'effettuazione di visite mediche, terapie ecc;
- disbrigo di pratiche burocratico amministrative (Banca, Ufficio Postale, Enti di patronato, ecc);
- acquisto di generi di prima necessità (generi alimentari, medicinali, ecc);
- raggiungimento di luoghi ludico-ricreativi (cinema, teatro...).

E' esclusa la possibilità di utilizzo degli accessi per effettuare servizi di trasporto che richiedano l'intervento dell'ambulanza.

### **Art. 6 Requisiti di ammissione al servizio**

Le persone disabili potranno usufruire delle diverse tipologie di trasporto qualora in possesso dei seguenti requisiti di accesso generali:

- Residenza nel comune di Napoli;
- Ridotta o assente capacità motoria, attestata da una certificazione medica del MMG/PDLS o medico specialista;
- Connotazione di gravità, certificata ai sensi del comma 3 art.3 della Legge 104/1992.

### **Art. 7 Criteri di priorità per l'accesso al servizio**

Le richieste vengono raccolte e valutate sulla base dei criteri di priorità, al fine di determinare la precedenza nell'erogazione del servizio, qualora non sia possibile accogliere tutte le istanze pervenute. I criteri di priorità sono finalizzati alla valutazione del bisogno sociale e fanno riferimento ai seguenti elementi ai quali sono attribuiti dei punteggi secondo la griglia di valutazione allegata al presente regolamento:

- 1.Situazione reddituale, certificata attraverso l'I.S.E.E.;
  - 2.Carico di cura familiare elevato (presenza di anziani, ulteriori disabili, minori, ecc.), rilevato attraverso la richiesta di accesso al servizio;
  - 3.Eventuale condizione di particolare disagio sociale, rilevato dall'assistente sociale territorialmente competente.
- In caso di parità di punteggio si applica il criterio dell'ordine cronologico di presentazione dell'istanza.

Al fine di ottimizzare le risorse a disposizione, l'organizzazione del servizio dovrà tener conto oltre che dei criteri di cui sopra, della fattibilità del percorso urbano, ossia i percorsi da realizzare considerando il domicilio dell'utente e il luogo da raggiungere nonché la capienza dei mezzi a disposizione.

### **Art. 8 Modalità di accesso al Servizio**

Per ogni tipologia di trasporto richiesto la domanda di ammissione deve essere corredata da:

- decreto di invalidità rilasciato dalla competente Commissione medica ai sensi della legge 118 del 1971;
- certificazione medica rilasciata ai sensi della legge 104 del 1992 comprovante la disabilità;
- dichiarazione I.S.E.E.;
- certificazione medica del MMG/PDLS o medico specialista attestante la ridotta o assente capacità motoria;
- dichiarazione del richiedente con la quale si declina l'Amministrazione Comunale e l'Ente gestore del servizio da ogni responsabilità per eventi che dovessero verificarsi durante il tragitto.

Si riserva la facoltà all'ufficio competente di poter richiedere ulteriori documentazioni/ informazioni utili alla valutazione della richiesta.

L'accesso al servizio di trasporto scolastico, di cui al punto a) dell'art. 4 del presente regolamento, avviene per il tramite delle scuole.

Il servizio sarà garantito, qualora i genitori ne facciano richiesta, agli alunni non deambulanti o con una capacità di deambulazione sensibilmente ridotta che beneficiano del servizio di assistenza scolastica e per i quali l'ufficio H del Comune di Napoli ha già effettuato un'anamnesi dei dati anagrafici, sanitari e sociali attraverso il sistema informativo [www.alunnidisabili.it](http://www.alunnidisabili.it) cui accedono le istituzioni scolastiche.

La richiesta dovrà pervenire all'Ufficio H del Comune di Napoli sito in Via Salvatore Tommasi, 19 contemporaneamente alla richiesta del servizio di assistenza scolastica attraverso un'apposita modulistica predisposta dall'ufficio competente ed entro i termini stabiliti dallo stesso.

Per l'accesso ai servizi di trasporto ai centri di riabilitazione e di trasporto occasionale, di cui ai punti b) e c) dell'art. 4 del presente regolamento, si procederà ad emanare un Avviso Pubblico nel quale verranno fissati i termini e le modalità per la presentazione delle domande.

### **Art. 9 Modalità di individuazione dei beneficiari del servizio**

Per il servizio di **trasporto scolastico** l'Ufficio competente si riserva di valutare l'ammissibilità delle richieste e di individuare gli aventi diritto, considerando la documentazione sanitaria allegata alla scheda di rilevazione del bisogno.

I posti a disposizione saranno assegnati considerando i criteri di priorità di cui all'art. 6 del presente regolamento nonché la disponibilità, la tipologia e la capienza dei mezzi a disposizione.

A partire da tali elementi, gli effettivi beneficiari del servizio saranno individuati in modo da ottimizzare l'utilizzo dei mezzi a disposizione in considerazione di piani organizzativi e operativi che dovranno individuare i punti di raccolta degli utenti e i percorsi da effettuare.

L'elenco dei beneficiari del servizio sarà aggiornato periodicamente in base alle rinunce, revoche, sospensioni e alle conseguenti nuove ammissioni.

Per i soggetti richiedenti il servizio di **trasporto riabilitativo** verrà stilato un elenco degli aventi diritto, sulla base dell'Avviso Pubblico che verrà emanato per l'avvio del servizio. Tale elenco, nel quale saranno indicati anche gli elementi di priorità di cui all'art.6, sarà costantemente aggiornato in funzione delle richieste degli utenti che potranno essere sempre presentate nel momento in cui si verifica il bisogno. Le liste degli aventi diritto al servizio saranno aggiornate periodicamente in base alle rinunce, revoche, sospensioni e alle conseguenti nuove ammissioni.

Per i soggetti richiedenti il **servizio di trasporto occasionale** verrà stilato un elenco degli aventi diritto. Gli utenti ammessi al servizio riceveranno una scheda di accessi, il cui numero verrà stabilito in funzione delle domande pervenute e fino alla concorrenza dei titoli di viaggio disponibili.

#### **Art. 10 Modalità di gestione del servizio**

Il Comune di Napoli, per l'organizzazione e l'erogazione del servizio di trasporto, si avvale della Società Napoli S.p.A., la quale provvede a garantire il servizio attraverso automezzi adeguatamente attrezzati e personale qualificato. La Società previa autorizzazione dell'Ente Locale, provvede all'espletamento del servizio conciliando le esigenze dell'utenza ed individuando i tempi, i percorsi e le modalità di erogazione dello stesso, dandone formale e tempestiva comunicazione all'ufficio competente attraverso la rendicontazione mensile degli interventi effettuati. Per il buon funzionamento del servizio e per la verifica dell'efficacia dello stesso, l'Ente Locale assicura la vigilanza, il controllo qualitativo, quantitativo del servizio di trasporto erogato.

#### **Art. 11 Compartecipazione economica al servizio**

Al fine di promuovere una partecipazione responsabile dei cittadini al proprio benessere in base alle diverse possibilità socio-economiche e ridurre la spesa sociale, l'Amministrazione si riserva la facoltà di assoggettare il servizio di trasporto alle norme regolamentari in materia di compartecipazione che saranno disciplinate da un apposito provvedimento.

#### **Art. 12 Rapporto tra il personale ed i destinatari del servizio**

I rapporti tra il personale e gli utenti devono essere improntati al reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di comportamento corretto e svolgersi in un clima di cordiale e serena collaborazione.

#### **Art. 13 Diritti e doveri dell'utenza**

Al fine di garantire un servizio efficace ed efficiente si definiscono le seguenti norme a cui l'utenza deve attenersi:

- accettare le prestazioni che gli vengono erogate e le modalità di erogazione degli stessi;
- non chiedere al personale prestazioni fuori orario, né prestazioni non previste dal presente regolamento;
- rispettare gli orari previsti per il trasporto nonché comunicare tempestivamente all'ente erogatore ogni variazione o annullamento della richiesta di trasporto con il massimo anticipo possibile;
- segnalare eventuali disservizi attraverso l'apposito modulo di reclamo.

#### **Art. 14 Sospensione del servizio**

La sospensione dal Servizio può avvenire:

- in seguito ad accertati comportamenti scorretti, commessi dall'utente in violazione delle norme suindicate;

- per mancata presentazione del Modello I.S.E.E. ovvero il suo mancato aggiornamento;
- per mancanza di automezzi;

In tali casi, la Società provvederà ad avvertire l'utente che avesse richiesto il servizio di trasporto.

#### **Art. 15 Rinuncia**

La rinuncia espressa in forma scritta comporta l'esclusione dal servizio e dalla eventuale riammissione per la restante parte dell'anno.

#### **Art.16 Revoca**

L'amministrazione, per giustificati motivi o per variazione dei requisiti di accesso, può revocare l'ammissione al servizio di trasporto, previa tempestiva comunicazione scritta e provvedere successivamente alla sostituzione mediante scorrimento della lista di attesa.

#### **Art. 17 Foro Competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti circa l'esecuzione, l'interpretazione e l'applicazione del presente regolamento sarà competente il Tribunale di Napoli.

#### **Art. 18 Disposizioni finali e transitorie**

Per il servizio di trasporto scolastico relativo all'anno 2012/2013 si provvederà ad inviare alle scuole una circolare integrativa a quella inoltrata per l'attivazione del servizio di assistenza scolastica, contenente le modalità con le quali le famiglie potranno richiederne l'attivazione.

Ogni precedente disposizione e/o atto che disciplina la materia del trasporto sociale disabili è da ritenersi abrogato. Per quanto espressamente previsto nel presente regolamento, si rimanda alle vigenti disposizioni normative e regolamentari in merito.

#### **Art. 19 Entrata in vigore**

Il presente regolamento entra in vigore a decorrere dalla data di esecutività del provvedimento che lo ha approvato; del suo contenuto sono informati tempestivamente tutti gli utenti attuali e potenziali mediante pubblicazione sull'albo pretorio e sul sito web comunale.